GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN
LANDKREIS LÖRRACH

PFLEGE STÜTZPUNKT BADEN-WÜRTTEMBERG LANDKREIS LÖRRACH

Struktur und Leistungen der Beratung 01.01.2022 – 31.12.2022

Bericht für den Sozialausschuss

Inhalte

- Struktur SG „Beratung, Teilhabe und Pflege“
- Auftrag und Ziele des Pflegestützpunkt Landkreis Lörrach
- Beratungsarbeit im Pandemiejahr 2022 - Nutzerstatistik
  - Anzahl der Beratungskontakte
  - Sozio-demographische Merkmale
  - Wege zur Beratung
  - Nachgefragte Themen
  - Nutzer/Ratsuchend Personen
  - Rahmenbedingungen: Besondere Herausforderungen
- Ausblick

Struktur SG „Beratung, Teilhabe und Pflege“

Pflegestützpunkt Landkreis Lörrach

- **Trägerschaft:** Landesverbände Kranken- und Pflegekassen und Landkreis Lörrach (ist Anstellungsträger
- **Finanzierung:** 2/3 Kranken- und Pflegekassen, 1/3 Landkreis Lörrach
- **Personalausstattung:** 4,35 VZÄ
- **Fachbeirat:** 2 Vertretende der Kranken-und Pflegekassen, 1 Vertretung des Landkreises. Zusammenarbeit der Vertragspartner, strategische Ausrichtung
- **Beratungsstellen**: Hauptstelle in Lörrach plus 6 Außenstellen im Landkreis

ipunkt Fritz-Berger-Stiftung

- **Träger:** Fritz-Berger-Stiftung
- **Ehrenamtlicher Besuchsdienst** mit 28 Ehrenamtlichen und 0,65 VZÄ Hauptamtliche
- **Ehrenamtliche Wohnberatung** mit 11 Ehrenamtlichen und 0,20 VZÄ Hauptamtliche
- **Finanzierung:** Zuschüsse kommunal, Landkreis, Kranken- und Pflegekassen, Fritz-Berger-Stiftung
- **Anstellungsträger** Landkreis Lörrach

Beratungsstelle „Wohnen & Technik“

- **Träger:** Fritz-Berger-Stiftung
- **Personalausstattung:** 1,0 VZÄ
- **Finanzierung:** 100% durch Stiftung
- **Anstellungsträger:** Landkreis Lörrach
- **Auftrag:** Beratung zu barrierefreien Wohnen, alltagsunterstützende Technologien, Hilfsmittel gemeinsam mit den ehrenamtlichen Wohnberater*innen

Einzugsgebiet: gesamter Landkreis Lörrach

Auftrag und Ziele des Pflegestützpunkt

Auftrag

- Individuelle, neutrale, kostenfreie, freiwillige, wohnortnahe persönliche Beratung
- Beratung nach §7a SGB XI, Case-Management
- Unterstützung bei Auswahl, Inanspruchnahme von Sozialleistungen, Unterstützungsangebote Haushalt, Betreuung
- Vernetzung
- Öffentlichkeitsarbeit

Ziele/Auf-gaben

- Stärkung, Unterstützung von ratsuchenden Menschen jeden Alters rund um das Thema Pflege:
  - Selbstbestimmung, Selbständigkeit, Selbsthilfekompetenz
  - Sicherstellung einer angemessenen pflegerischen Versorgung bzw. verbesserte Pflegesituation im häuslichen Umfeld
  - Vernetzung pflegerischer und sozialer Versorgungs- und Betreuungsangebote
  - Krisenbewältigung im Rahmen von Pflege und Versorgung
  - Möglichst lange und sicher im häuslichen Umfeld leben können

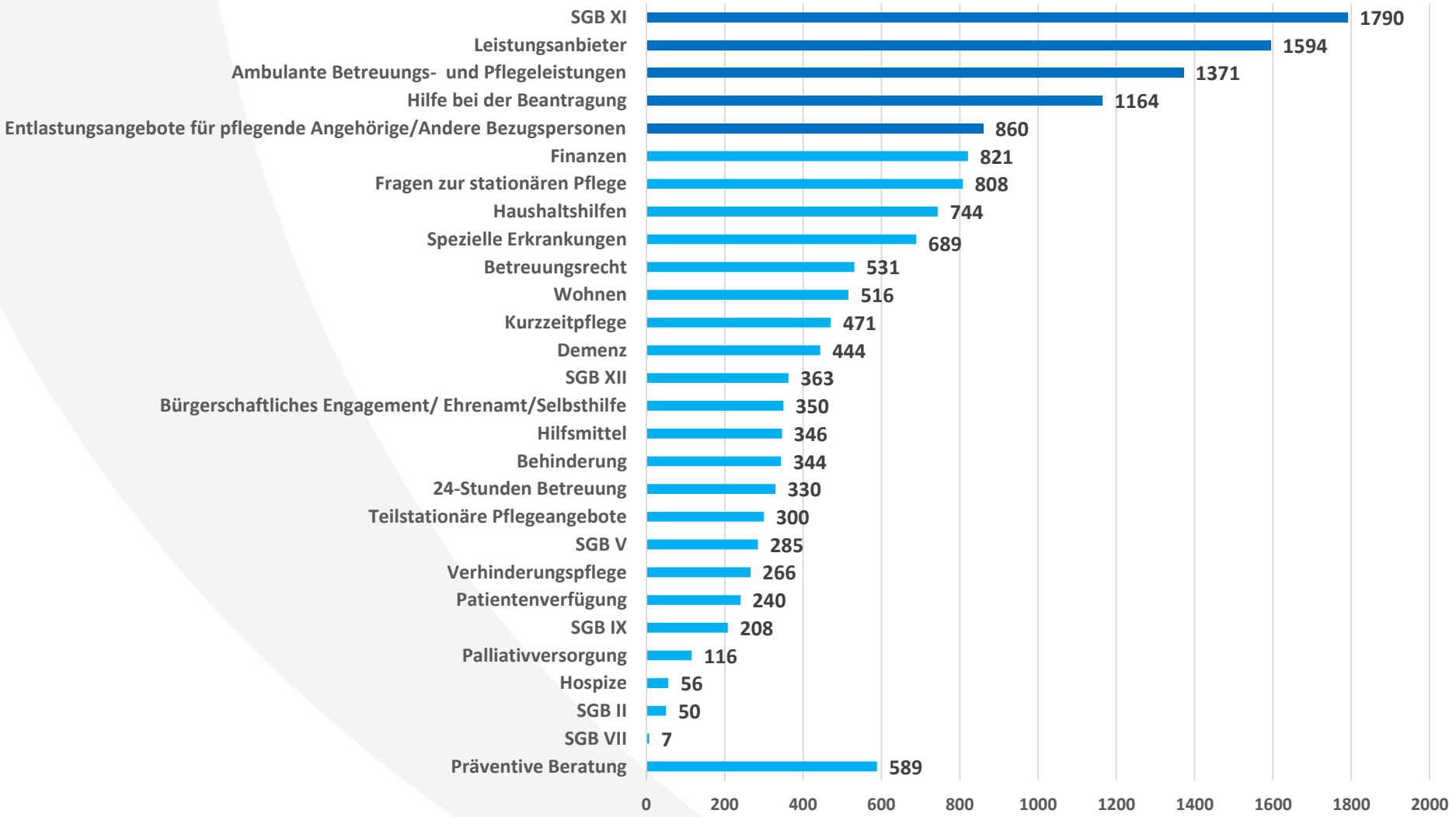
Vertrags- und Rechts-grund-lagen

- Rahmenvertrag zur Arbeit und Finanzierung der Pflegestützpunkte nach § 7c Abs. 6 SGB XI
- Pflegestützpunktvertrag Landkreis Lörrach (gem. § 7c Abs. 1a SGB XI

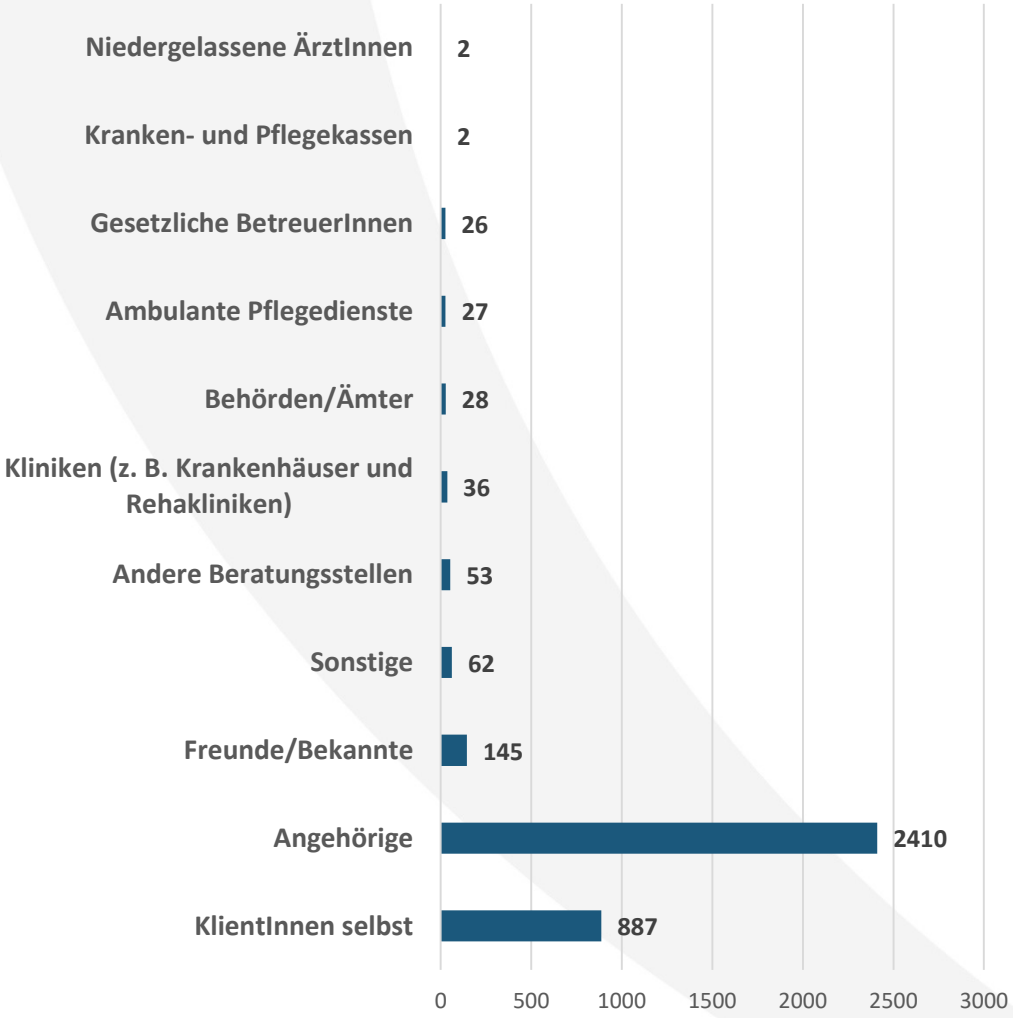
Beratungsarbeit PSP 2022 - Nutzendenstatistik

- **Insgesamt 3735 Beratungskontakte**
  - davon 1920 Erstkontakte (Anteil 51%).
  - 87% der Ratsuchenden kommen aus dem Landkreis
- **Geschlecht**
  - Weiblich: 59 %
  - Männlich: 41 %
- **Altersentwicklung: Schwerpunkt ab +60 Jahre**
  - 90 Jahre und Älter an dritter Stelle
  - Zunahme der 20- unter 40 Jährigen
- **Wege zur Beratung:**
  - Im Pandemiejahr Telefonische Beratung weiterhin der am meist genutzte Beratungsweg, gefolgt von Beratung per Mail
  - Persönliche Beratungen wieder mehr in Anspruch genommen
  - Online-Beratung partiell nachgefragt.
  - Beratung in der Häuslichkeit: wenn erforderlich und von den Ratsuchenden erwünscht.

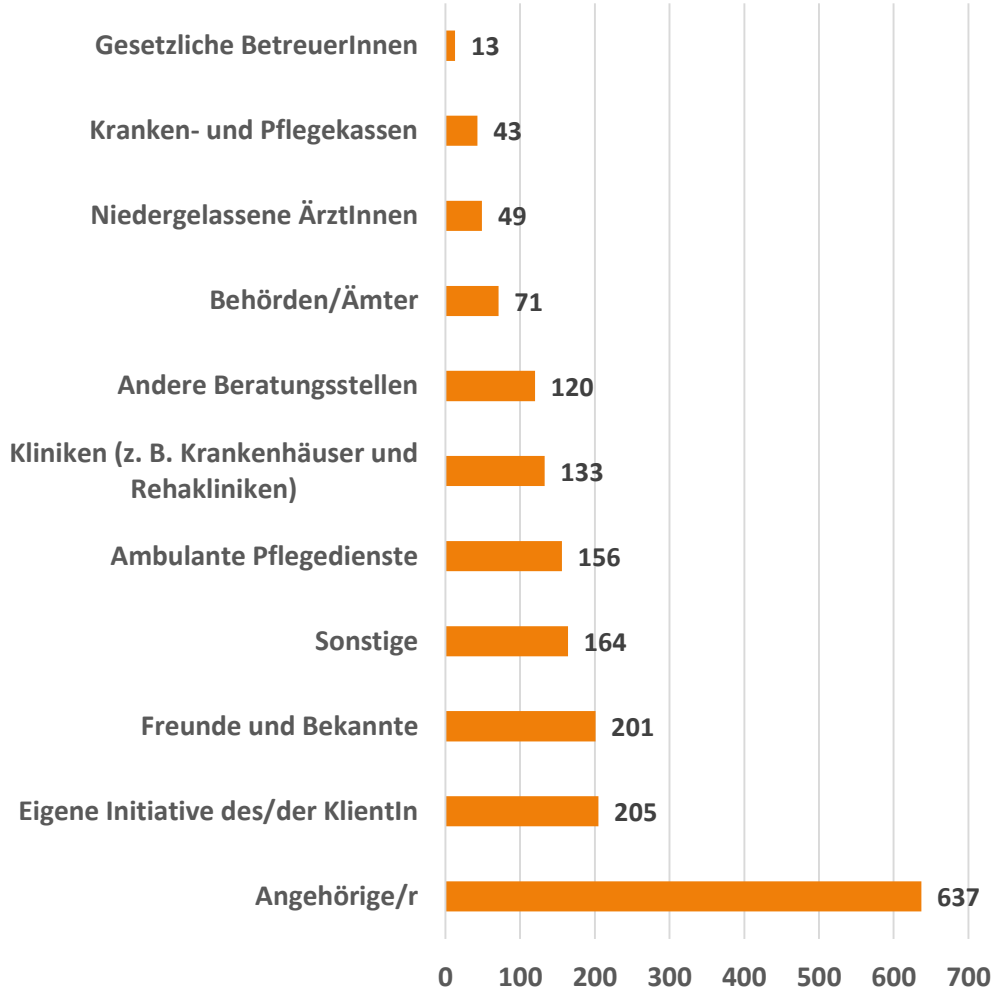
In der Beratung nachgefragte Themen 2022



Ratsuchende:



Kontakt zustande gekommen über:



Rahmenbedingungen 2022 (1)

- Auswirkungen der Pandemie auf die Versorgungsstrukturen im Landkreis Lörrach
  - Themen und Herausforderungen in der Beratung:
    - Verfügbarkeit Kurzzeit- und Langzeitpflege; beschützte Einrichtungen
    - Entlassungsmanagement der Kliniken - über die Landkreisgrenzen hinaus
    - Engpässe in der Versorgung durch ambulante Pflegedienste: Situationen einer Unterversorgung
    - Kein Angebot zur Nachtpflege
    - Viele dringende Anfragen
    - Psychosozialer Beratungsbedarf von belasteten Angehörigen

Rahmenbedingungen 2022 (2)

- Wahrnehmbare weitere Veränderungen (Nicht-Pandemiebedingt)
  - Komplexere Beratungsbedarfe
  - Zeitintensive und komplexe § 7a/Case-Management-Fälle
  - Zeitintensive Folgeberatungen
  - zunehmend mehr Menschen benötigen Hilfe, z. B. beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen oder bei Tätigkeiten, die nur noch online erledigt werden können
  - Aggression und Gewalt in Pflegesettings
  - Frustrierte, angespannte, wütende ratsuchende Menschen vor Ort, am Telefon

Ausblick Pflegestützpunkt

- Anschluss an Telematik-Infrastruktur und Umsetzung der Digitalisierung der Pflegestützpunkte Baden-Württemberg
- Mitarbeit Gesundheitsstrategiewerkstätten und Workshops (Landkreis und Schopfheim, Befragung Rheinfelden) im Rahmen des Förderprojekts „Gesund im Landkreis Lörrach - zukunftsfest versorgt“
- Arbeits-und Projektgruppen der Kommunalen Pflegekonferenz:
  - Projekt „Aktivierender Hausbesuch“
  - Projekt: Bedarfsspezifischer Ausbau von Fallsteuerung/Case-Management und Quartiersarbeit mit Abfragen zu bestehenden Angeboten und einer bedarfsspezifischen verstärkten Vernetzung bestehendes Case-Management und Quartiersangebote
  - Bedarfsgerechter Ausbau der Tages- und Nachpflege im LK Lörrach