GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

LANDKREIS LÖRRACH

Digitale Verwaltung

Überblick über Prozesse und Projekte in der Verwaltungsdigitalisierung

Kreistag 19.01.2022

Überblick

Neuer Fachbereich

OZG

Netzwerke

Mobiles Arbeiten

Projekte

Fragen

- **Handlungsfeld digitale Verwaltung – Neuer FB Digitalisierung, IT & Organisation**
- **Externe Entwicklungen**
  - Online-Zugangsgesetz (OZG), service BW, eRV
  - Netzwerke & Beteiligungen
- **Interne Entwicklungen: Digitalisierung im LRA**
  - Mobiles Arbeiten
  - E-Gov Projekte

Digitale Verwaltung – Neuer FB DITO

Neuer Fachbereich

OZG

Netzwerke

Mobiles Arbeiten

Projekte

Fragen

- **Fachbereich, Digitalisierung, IT & Organisation**

- Treiber und Koordinator des strategischen Handlungsfelds
- OE-Projekt mit externer Beteiligung nach Definition von Entwicklungsbausteinen
- Projektstart bereits seit August mit diversen internen Themen

Bausteine mit externer Begleitung

Strukturwandel
Fachbereichsstrategie
Rollendefinitionen und Rollenverständnis
Mindsets und Coaching

Projektarbeit
Projektlandkarte/Portfolio
Standards für Projektarbeit
Aufbau eines Projektmanagementoffice

Innovationen
Aktives Innovations-Mgmt.
Zukünftige Handlungsfelder vs. derzeitiger digitaler Reifegrad

Dienstleistungen
Umfang Leistungskataloge
Schnittstelle „BeraterInnen“
Fachbereichszuordnungen
Vertretungsregelungen

Bausteine mit interner Begleitung

Commitment
Teambuilding-Maßnahmen
Kommunikation und Beteiligung
Wertschätzung und Außenwahrnehmung

Prozessoptimierung
Personalveränderungsliste,
Austausch von Hardware,
Einführung von Software,
Umzugsliste, …

Wissenstransfer
Schulungen für Kunden
Fachbereichsinterner Austausch
Einarbeitungskonzepte

Zweckverband
Definition der Zusammenarbeit
Bedarfe, Schnittstellen und Synergien

GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

LANDKREIS LÖRRACH

Externe Entwicklungen

Umsetzung Online-Zugangs-Gesetz (OZG)

Neuer Fachbereich
OZG
Netzwerke
Mobiles Arbeiten
Projekte
Fragen

Ziel Bund/Land

- Digitalisierung von 575 Verwaltungsdienstleistungen bis **31.12.2022**
- Nutzung Einer für Alle-Prinzip **(EfA)**
- Ausbau **service-bw** als technische Basis
- Medienbruchfreie Prozessgestaltung service-bw zu Verwaltungsfachverfahren (Middleware, Komm.One)
- Entwicklung von Standard- & Universalprozessen (**Doppelstrategie**)

Aktueller Stand LRA

Wo stehen wir?
Was machen wir?

- Aktive Beteiligung bei Standardprozessentwicklungen für Landkreise sowie OZG-Taskforce
- Ausbildung Prozessmodellierer, Universalprozess+ (durch Firma Seitenbau)
- Aktivierung verfügbarer Prozesse auf service-bw für Bürgerinnen & Bürger
- Bereitstellung eines sicheren Kommunikationsweges über service-bw u.a. zur aktiven Nutzungspflicht im **elektronischen Rechtsverkehr** ab dem 01.01.2022 (**beBPo**).

Weiteres Vorgehen LRA

Wie gehen wir weiter vor?

- Identifikation und Implementierung der bereitgestellten Prozesse
- Neu verfügbare Prozesse werden auf BW-Portal publiziert
- Nutzung der Angebote von Komm.One

Netzwerke & Beteiligungen

Neuer Fachbereich

OZG

Netzwerke

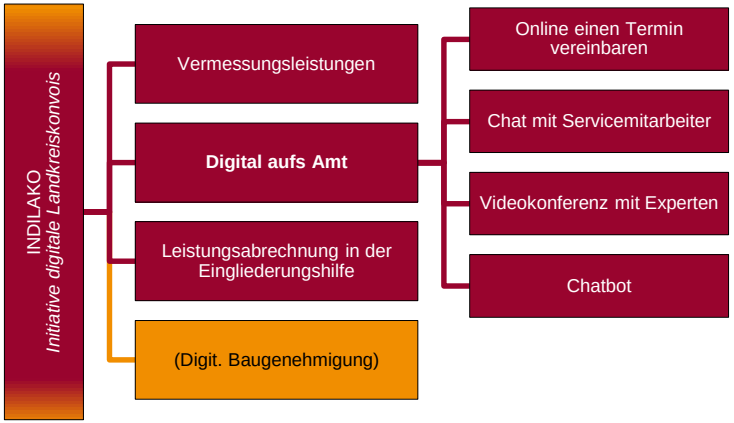
Mobiles Arbeiten

Projekte

Fragen

- **Interkommunaler Austausch**
- Deutschlandweiter **Vergleichsring Digitalisierung der KGST**
- **OZG-Taskforce**
- **AG Digitalisierung** (Städte Lörrach, Rheinfelden(Baden), Weil am Rhein)
- Kommunales **Digitalisierungsforum** (Städte und Gemeinden des Landkreises)

- **INDILAKOS des Landkreistages**
  Ziel: Gestaltung von online-Diensten für eine komfortable Kommunikation aus Bürgersicht



Beteiligung
Unterstützung zugesagt
Keine Teilnahme

GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

LANDKREIS LÖRRACH

Interne Entwicklungen

Mobiles Arbeiten

Neuer Fachbereich
OZG
Netzwerke
Mobiles Arbeiten
Projekte
Fragen

Technische Basis

- Neue Hardware / IT-Infrastruktur für rund 1.150 PC Arbeitsplätze
- Einführung Softphone
- Lieferschwierigkeiten Laptops & Bildschirme verzögern Zeitplan
- **Essentiell**: Kontinuierliche Prüfung und Optimierung der Performance

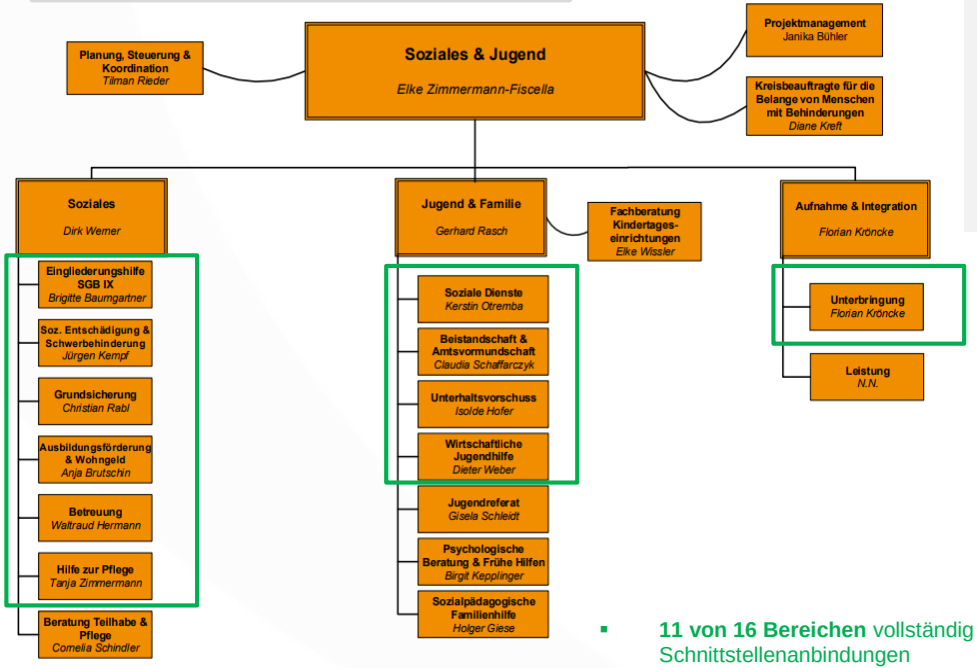
Mobiles Arbeiten im LRA

- Neue Dienstvereinbarung „Mobiles Arbeiten“ seit Oktober 2021
- Rund 1055 Mitarbeitende haben die Möglichkeit mobil zu arbeiten (VPN, BBA)
- **UKBW-Preis** „Home Office sicher und gesund gestalten“

Basis für
- Flexiblere Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben
- Optimale Nutzung der Vorteile des DMS
- Neue Arbeitsweisen & eine moderne Arbeitswelt
- ….

E-Government-Projekte: E-Akte

Fokus E-Akte im Dezernat V



- **11 von 16 Bereichen** vollständig digital mittels enaio-Schnittstellenanbindungen
- *alle weiteren Bereiche erhalten bis Umzug in den Neubau 2022 die sogenannte „enaio-Generalablage“ (Ablage nach dem Aktenplan)

Aktendigitalisierung

Stand 12/2021

- Digitalisierung seit 10/2018 (intern/extern)
- ~ 45.000 Akten **intern**
- ~ 57.000 Akten **extern**
  ~ 328.200 € externe Ausgaben

Aktuelle E-Government-Projekte

Neuer Fachbereich
OZG
Netzwerke
Mobiles Arbeiten
Projekte
Fragen

Begleitende Projekte:

- **E-Akte Dez I-IV:**
  5 Bereiche u.a. SG Personal

- Digitaler E-Rechnungsworkflow
- **Digitale Posteingangsverteilung**
- Digitale Workflows mit enaio
- Chatbot, Covbot (FB Gesundheit)
- **Prozessbetrachtungen** im Rahmen der DMS-Projekte

- **Virtuelle Baurechtsplattform** mit allen Gemeinden und großen Kreisstädten im Livebetrieb. Stetige Evaluation.

E-Akte 2022+

- **Fokus** Projektumsetzungen Dezernat V bis Umzug in den Neubau
- Anschlussprojekte ab Herbst 2022 dezernatsübergreifend

- **Wartezeiten** zur Umsetzung nach Auftragsvergabe bei Komm.One / OS: ~6 - 9 Monate
- **Umsetzungszeit** je Projekt: ~3 Monate

Agenda 2022 +

- Neuer Fachbereich
- OZG
- Netzwerke
- Mobiles Arbeiten
- **Projekte**
- Fragen

E-Akten

Organisationsentwicklung FB Digitalisierung, IT, Organisation

Kommunales Digitalisierungsforum

Investition in die technische Infrastruktur

u.a. Bandbreite, Rechenzentrum

INDILAKOs

VR Digitalisierung

Digitaler Postausgang

Qualifizierte elektronische Signatur

OZG und service-bw

Digitallotsen

Generalablage

Evaluation Mobiles Arbeiten

Interne Kommunikation (u.a. DigiBlog)

Chatbot

Strategisches Prozessmanagement

Organisationsuntersuchungen

Fragen?

Neuer Fachbereich

OZG

Netzwerke

Mobiles Arbeiten

Projekte

Fragen