
Nr.: 312-XVI./2021

■ Dezernat	II - Recht, Ordnung & Gesundheit	29.10.2021
■ Fachbereich	FB Gesundheit	
■ Verfasser/-in	von der Hardt, Katharina, Dr.	
■ Telefon	07621 410-2130	

Beratungsfolge	Status	Datum
Verwaltungsausschuss	öffentlich	17.11.2021
Kreistag	öffentlich	01.12.2021

Tagesordnungspunkt

Qualitätsmanagement Software und Zertifizierungsberatung

Beschlussvorschlag

Die Mittel für eine Qualitätsmanagement Software und eine externe Zertifizierungsberatung werden bereitgestellt.

Bezug zum Haushalt

Teilhaushalt	2	Recht, Ordnung & Gesundheit
Produktgruppe	41.40	Maßnahmen der Gesundheitspflege
Produkt(e)		
Wirkungsziel / beabsichtigte Wirkung (Was soll erreicht werden?)	B	Im Landkreis Lörrach wird die Qualität gesundheits- bezogener Maßnahmen durch nachhaltige Prozesse und Strukturen gesichert und kontinuierlich verbessert
Leistungsziel / angestrebtes Ergebnis (Was müssen wir dafür tun?)	B1	Der Fachbereich Gesundheit ist bis 2024 nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert
Zielerreichungskriterium (Indikator, Kennzahl, Leistungsmenge): B1.k1.		Die jährlichen Meilensteine werden gemäß Projekt- plan QM eingehalten.

■ Klimawirkung:	<input type="checkbox"/> positiv	<input type="checkbox"/> neutral	<input type="checkbox"/> negativ	<input checked="" type="checkbox"/> keine
■ Personelle Auswirkungen:	<input checked="" type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, ggf. Erläuterung		
■ Finanzielle Auswirkungen:	<input type="checkbox"/> nein	<input checked="" type="checkbox"/> ja,		
<input checked="" type="checkbox"/> im Ergebnishaushalt	Aufwand	Ertrag	einmalig in	wiederkehrend
	30.000 €	€	2022	
<input type="checkbox"/> im Finanzhaushalt	Investitions- kosten brutto	Zuschüsse u. ä.	Investitions- kosten LK netto	zeitliche Umsetzung
	€	€	€	

Mittelbereitstellung - in EUR -

ErgebnisHH		Zeilen-Nr.	2020	2021	2022	2023	ab 2024
Bedarf	Erträge						
	Personalaufwand						
	Sachaufwand				30.000		
	Kalk. Aufwand						
Plan	Erträge						
	Personalaufwand						
	Sachaufwand						
	Kalk. Aufwand						
FinanzHH investiv		Zeilen-Nr.	2020	2021	2022	2023	ab 2024
Bedarf	Einzahlung						
	Auszahlung						
Plan	Einzahlung						
	Auszahlung						

■ **Deckungsvorschlag** (wenn Mittelbedarf größer als Plan)

Begründung

■ Sachverhalt

Das Land Baden-Württemberg führt in Zusammenarbeit mit dem Fachbereich Gesundheit ein Pilotprojekt durch mit dem Thema „Implementierung eines Prozess- und Qualitätsmanagementsystems in den öffentlichen Gesundheitsdienst als Pilotprojekt: Zertifizierung des Gesundheitsamts Lörrach nach DIN EN ISO 9001:2015“.

Durch die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 9001:2015 in den Fachbereich Gesundheit werden nachhaltig prozessorientierte und risikobasierte Qualitätsstrukturen aufgebaut und verankert, die Effektivität der Arbeitsvorgänge erhöht und die Prozess- und Ergebnisqualität gesteigert. Verbesserungen der Arbeitsprozesse und Schnittstellen sowie ein strukturiertes Wissensmanagement führen zu einem schonenden Einsatz der personellen Ressourcen. Durch eine Zertifizierung nach ISO 9001:2015 wird der erfolgreiche Abschluss des Implementierungsprozesses dokumentiert und in der Außenwirkung kommuniziert. Das Land Baden-Württemberg finanziert für dieses Projekt eine zusätzliche Vollzeitstelle im höheren Dienst als Projektleitung zunächst für die Dauer von drei Jahren.

Die Steuerung und Lenkung der qualitätsrelevanten Dokumente des Qualitätsmanagementsystems erfolgt über eine spezifische Qualitätsmanagement Software, die beschafft und in den FB Gesundheit eingeführt werden soll. Zusätzlich zum Anschaffungspreis der Basissoftware werden Konfigurierungsarbeiten zur Anpassung der Software an die Bedarfe im FB Gesundheit und themenspezifische Zusatzmodule eingeplant.

Möglicherweise besteht eine Chance auf Refinanzierung für die Software im Rahmen von Fördermitteln zur technischen Modernisierung und Digitalisierung der Gesundheitsämter.

Aufgrund der herausfordernden Zielsetzung einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 besteht insbesondere initial Bedarf an einer begleitenden Zertifizierungsberatung, um durch externe Fachexpertise das Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 erfolgreich implementieren und das Projekt mit einer erfolgreichen Zertifizierung abschließen zu können. Im weiteren Verlauf fallen Folgekosten in deutlich reduziertem Umfang für Softwareaktualisierungen, Zwischenaudits und Rezertifizierung an. Die Kosten von 30.000€ ergeben sich aus 8.000€ für die Konfiguration der Qualitätsmanagement Software, 12.000€ für die Lizenz der Qualitätsmanagement Software und 10.000€ für eine externe Zertifizierungsbegleitung. Für die einzelnen Kostenpunkte liegen uns bislang noch keine konkreten Angebote vor, sondern diese beruhen aus Erfahrung- und Schätzwerten.

Marion Dammann
Landrätin

Cornelia Wülbeck
Derzernentin II

- Anlagen
 - Text