

**Nr.: 281/2018**

■ <b>Dezernat</b>	III - Mobilität, Umwelt & Strukturpolitik	30.10.2018
■ <b>Fachbereich</b>	Verkehr	
■ <b>Verfasser/-in</b>	Munzig, Doris	
■ <b>Telefon</b>	07621 410-3400	

<b>Beratungsfolge</b>	Status	Datum
Umweltausschuss und Betriebsausschuss Abfallwirtschaft Landkreis Lörrach	öffentlich	13.11.2018
Kreistag	öffentlich	21.11.2018

#### **Tagesordnungspunkt**

#### **Ausstattung der Kfz-Zulassungsstellen mit EC-Cashgeräten an den Arbeitsplätzen**

#### **Beschlussvorschlag**

Der Ausstattung aller Arbeitsplätze in den Kfz-Zulassungsstellen mit EC-Cash-Geräten wird zugestimmt. Der Verwaltung werden hierfür 16.300 EUR zur Verfügung gestellt.

## Bezug zum Haushalt

Teilhaushalt	1	Finanzen & Zentrales Management
	4	Mobilität, Umwelt & Strukturpolitik
Produktgruppe	11.22	Finanzmanagement
	12.21	Verkehrswesen
Produkt(e)	11.22.05	Zahlungsverkehr
	12.21.05	Zulassung/Abmeldung von Fahrzeugen
Wirkungsziel / beabsichtigte Wirkung (Was soll erreicht werden?)		Die kontinuierliche Digitalisierung (E-Government Lösungen) kommt den Bürgerinnen und Bürgern, den Unternehmen sowie den Mitarbeitern zu Gute; Warte- und Bearbeitungszeiten in der Kfz-Zulassung sind angemessen.
Leistungsziel / angestrebtes Ergebnis (Was müssen wir dafür tun?)		Technische Voraussetzungen werden geschaffen; Durch verbesserte Abläufe werden sämtliche Geld- einnahmen zeitnah fehlerfrei verbucht. Gewährleistung geringer Wartezeiten durch bedarfsgerechten und optimierten Personal- sowie Ressourceneinsatz.

■ **Personelle Auswirkungen:**     nein     ja, ggf. Erläuterung

■ **Finanzielle Auswirkungen:**     nein     ja,

**im Ergebnishaushalt**

Aufwand	Ertrag	einmalig in	wiederkehrend
16.300 €		€ 2019	

**im Finanzhaushalt**

Investitions- kosten brutto	Zuschüsse u. ä.	Investitions- kosten LK netto	zeitliche Umsetzung
€	€	€	

### Mittelbereitstellung - in EUR -

ErgebnisHH		Zeilen-Nr.	2017	2018	2019	2020	ab 2021
Bedarf	Erträge						
	Personalaufwand						
	Sachaufwand	14,16,18			16.300		
	Kalk. Aufwand						
Plan	Erträge						
	Personalaufwand						
	Sachaufwand	14,16,18			16.300		
	Kalk. Aufwand						
FinanzHH investiv		Zeilen-Nr.	2017	2018	2019	2020	ab 2021
Bedarf	Einzahlung						
	Auszahlung						
Plan	Einzahlung						
	Auszahlung						

■ **Deckungsvorschlag** (wenn Mittelbedarf größer als Plan)

## Begründung

---

### ■ Sachverhalt

Obwohl Deutschland im weltweiten Vergleich hinter anderen Ländern noch deutlich zurückliegt wachsen seit Jahren die bargeldlosen Bezahlvorgänge. So liegt der Anteil der Kunden, die im Einzelhandel die Zahlungsmöglichkeit per EC- oder Kreditkarte nutzen bei 46,9%. Auch der Wunsch der Kundinnen und Kunden in den Kfz-Zulassungen des Landkreises nach einer Möglichkeit der bargeldlosen Bezahlung nimmt immer stärker zu.

Bisher liegt der derzeitige Anteil der Barzahler in den Kfz-Zulassungen noch über dem der Nutzer der sog. Kassensautomaten. Dieser Umstand ist nicht zuletzt dadurch bedingt, dass es an den Bearbeitungsschaltern keine Möglichkeit zur bargeldlosen Bezahlung gibt. Vielmehr haben die Kundinnen und Kunden einen gewissen Fußweg zu den Kassensautomaten zurückzulegen, bei welchen sie meist geraume Zeit warten müssen, bis sie den Bezahlvorgang vornehmen können. Auch kann keine unbeobachtete Eingabe der Geheimnummer gewährleistet werden.

Durch die Ausstattung sämtlicher Arbeitsplätze der Kfz-Zulassungen des Landkreises Lörrach mit EC-Cash-Geräten können die Bürgerinnen und Bürger zukünftig direkt bei der jeweiligen Sachbearbeiterin bzw. beim jeweiligen Sachbearbeiter die jeweilige Gebühr entrichten. Der Bezahlvorgang wird dadurch deutlich schneller, bequemer und sicherer. Nicht nur wird der Service durch die Anschaffung von EC-Cash-Geräten merklich verbessert, auch der Datenschutz erfährt eine weitere Steigerung.

Ein weiterer nicht zu vernachlässigender Vorteil von EC-Cash-Geräten an jedem Arbeitsplatz ist die Arbeitserleichterung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie insbesondere die Erhöhung der Sicherheit. Je weniger Bargeld in den Räumen der Kfz-Zulassungsbehörden vorhanden ist, umso geringer ist die Gefahr von Übergriffen. Gleiches gilt für den derzeit noch erforderlichen, mindestens einmal wöchentlichen Fußweg von Bediensteten der jeweiligen Außenstellen zur Bank, um dort die Bargeldeinnahmen einzuzahlen. Dieser ist nicht nur zeitintensiv, sondern auch mit Gefahren verbunden, die vermieden werden können. Neben dem Diebstahlrisiko sinkt auch das Falschgeldrisiko.

Darüber hinaus werden die Kosten für das Bargeldhandling wie Wechselgeldbeschaffung, Geld zählen pro Zahlungsvorgang und nach Kassenschluss sowie die Erstellung von Tages- und Wochenabrechnungen und die damit verbundenen erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen deutlich gesenkt

Nicht zuletzt ist die Ausstattung der Arbeitsplätze mit EC-Cash-Geräten ein weiterer wichtiger Schritt in Richtung Modernisierung und Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung.

Mit Blick auf all die oben dargestellten Gründe empfiehlt die Verwaltung, alle Schalter der Kfz-Zulassungen des Landkreises Lörrach im kommenden Jahr mit EC-Cash-Geräten auszustatten. Die Kosten hierfür belaufen sich auf rund 16.300 EUR.

---

Marion Dammann  
Landrätin

---

Nina Gregotsch  
stv. Dezernentin III