

Fachbereich Jugend & Familie

Qualitätshandbuch in den Sozialen Diensten- Fortschreibung des Qualitätshandbuches

Grundlegendes

- Fortschreibung des seit 2010 bestehenden Qualitätshandbuches mit dem Institut für Sozialraumplanung und Organisationsberatung (INSO) im Zeitraum von Januar bis Juni 2018
- INSO hat zahlreiche Jugendämter bereits begleitet, im Jahr 2010 auch im Landratsamt Lörrach
- Seit diesem Zeitraum sind gesetzliche Veränderungen eingetreten und fachliche Standards haben sich weiterentwickelt.
- Fortschreibung zur Weiterentwicklung und Überprüfung der gegebenen Standards notwendig



Vorgehensweise

- Grundlage definierte Prozesse von 2010 aus der mit INSO durchgeführten Organisationsuntersuchung.
- Beteiligte
 - Fachkräfte der Basis
 - Leitungskräfte des Sachgebietes Soziale Dienste und Fachbereiches Jugend & Familie
 - Verantwortliche des Fachbereiches Personal
 - Verantwortliche INSO
- Arbeit mit themenspezifischen Gruppen, so dass eine effiziente Prozessgestaltung erreicht wurde
- Zusammenführung in der Steuerungsgruppe

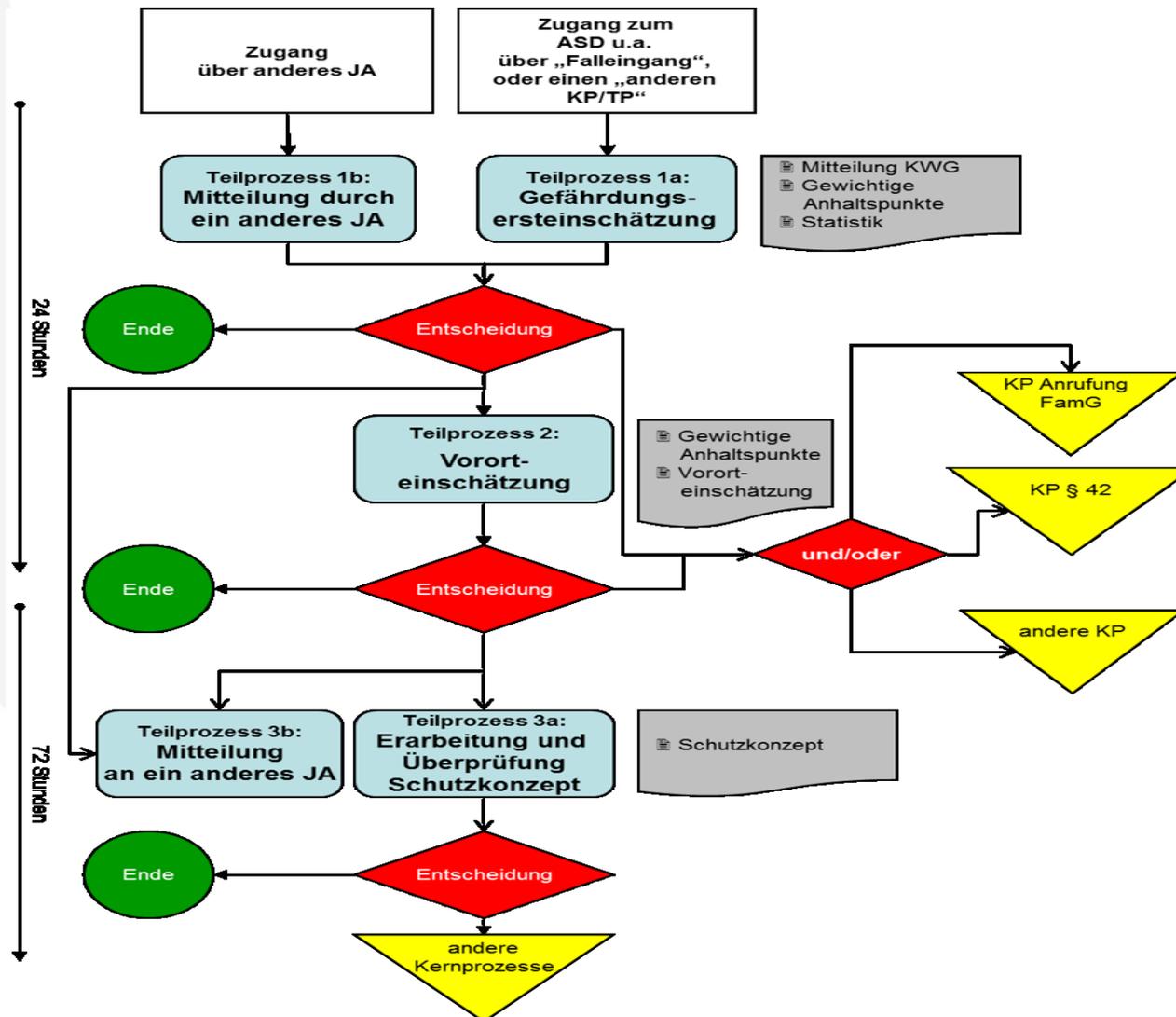


Ergebnisse

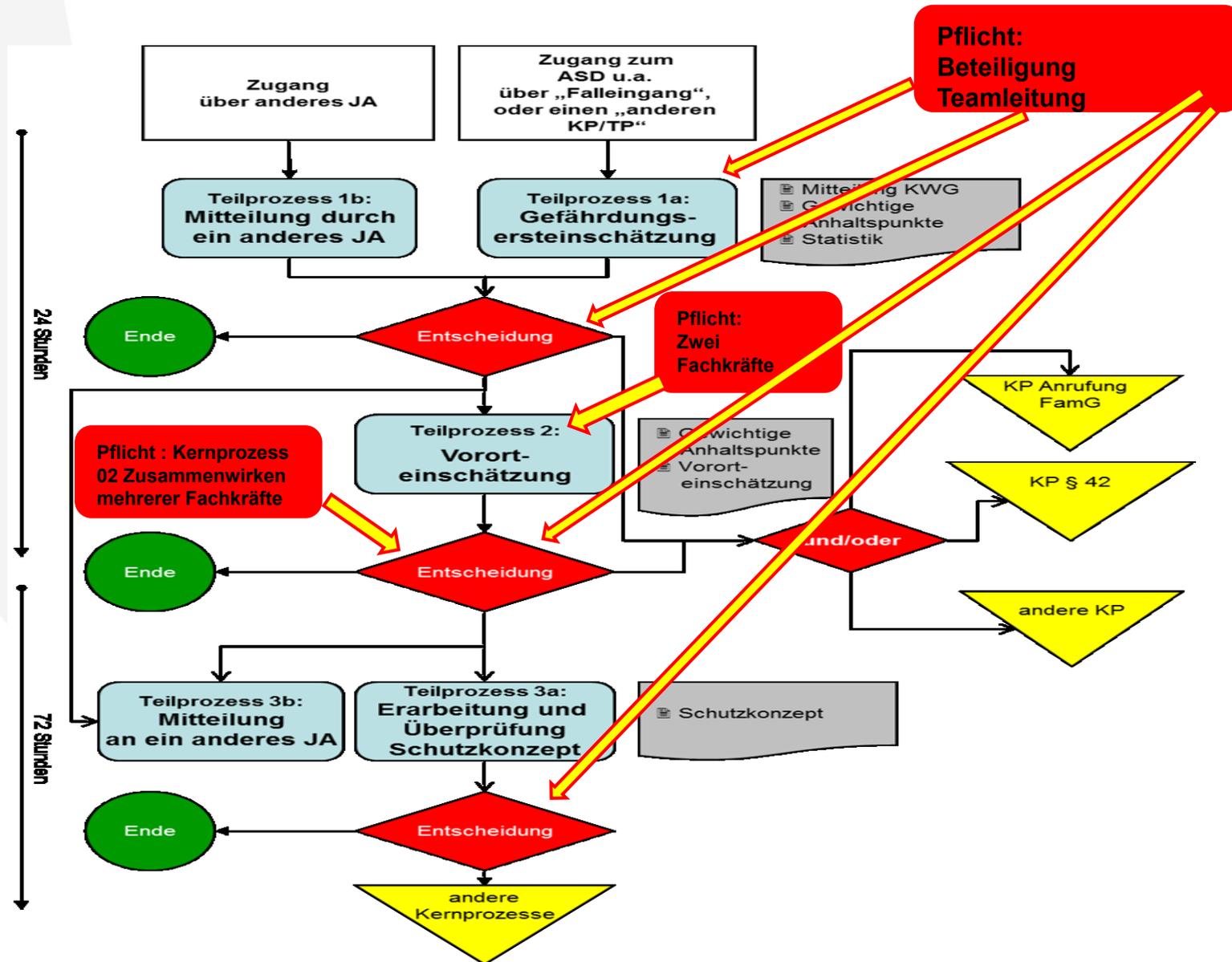
- 10 Kernprozesse / 38 Teilprozesse
- Die bestehenden Arbeitsprozesse entsprechen den fachlichen und gesetzlichen Anforderungen.
- Der Arbeitsprozess der vorläufigen Inobhutnahme von minderjährigen ausländischen Flüchtlingen gem. § 42a SGB VIII wurde als besonders effizient hervorgehoben.
- Ergänzungen im Bereich Pflege- und Adoptivkinderdienst
- Differenzierung bzw. Ablaufveränderungen in den Bereichen
 - § 16 SGB VIII „Förderung der Erziehung in der Familie“
 - § 27, 41 und § 35a SGB VIII Hilfen zur Erziehung



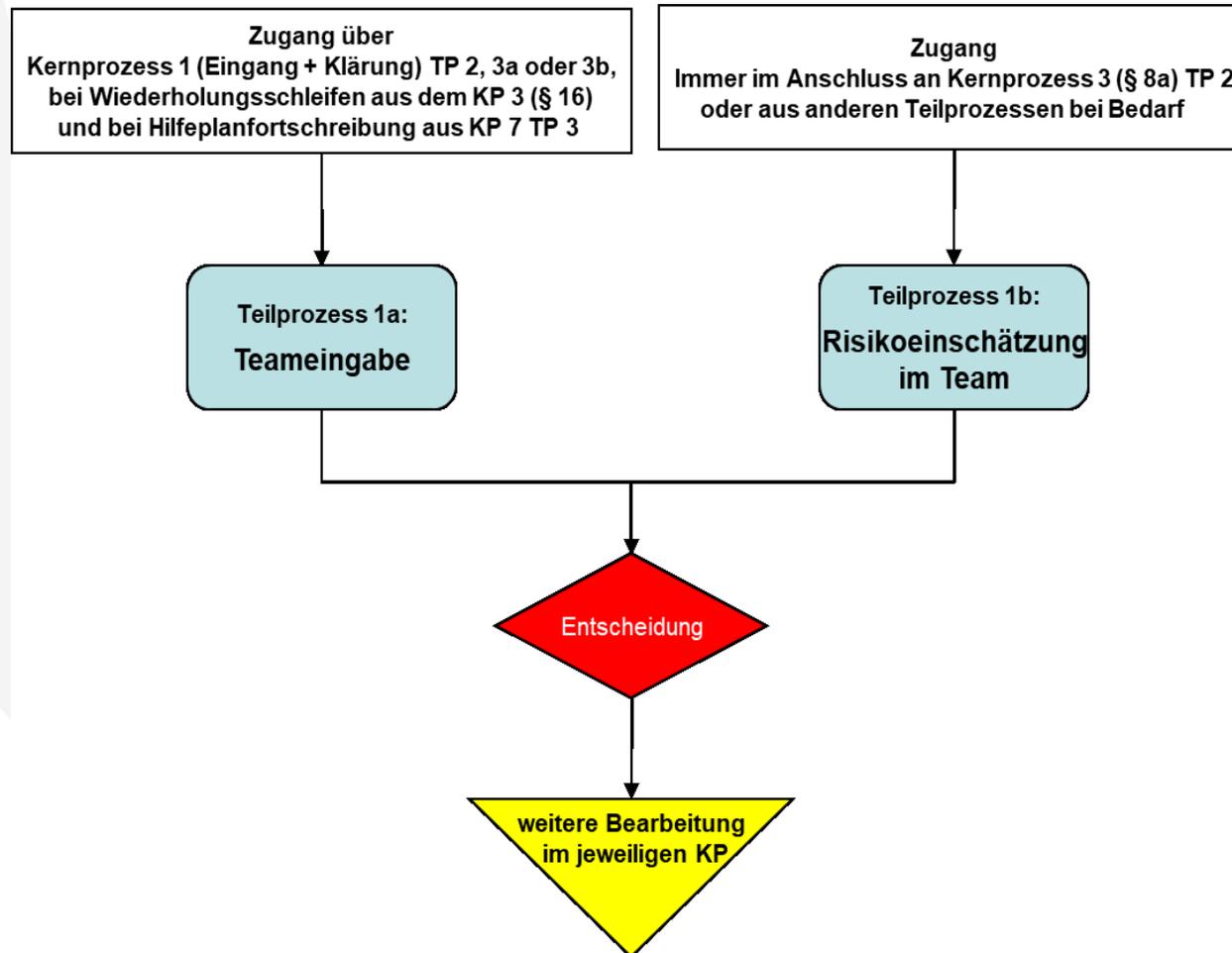
Kernprozess 03 § 8a SGB VIII



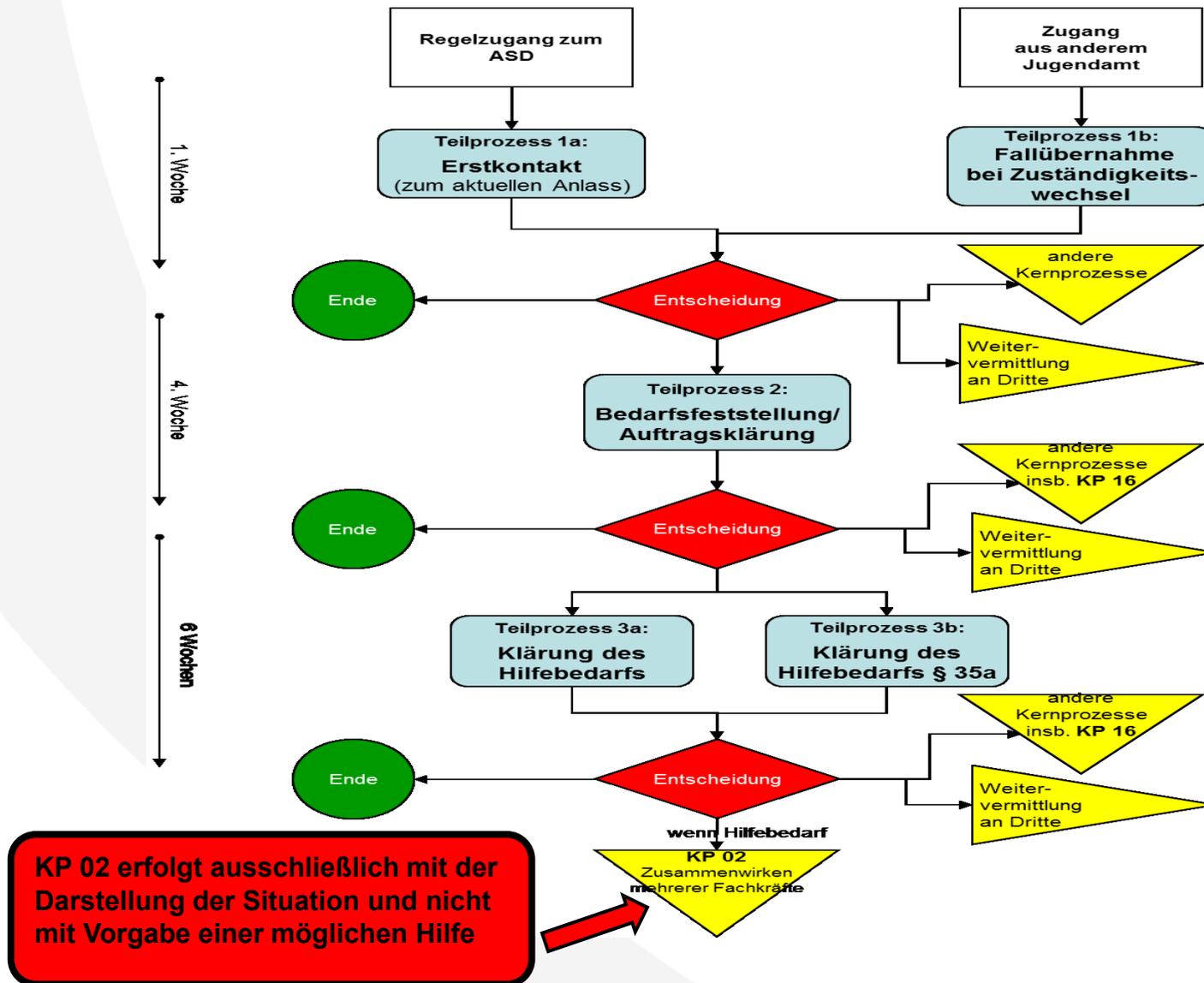
Kernprozess 03 § 8a SGB VIII



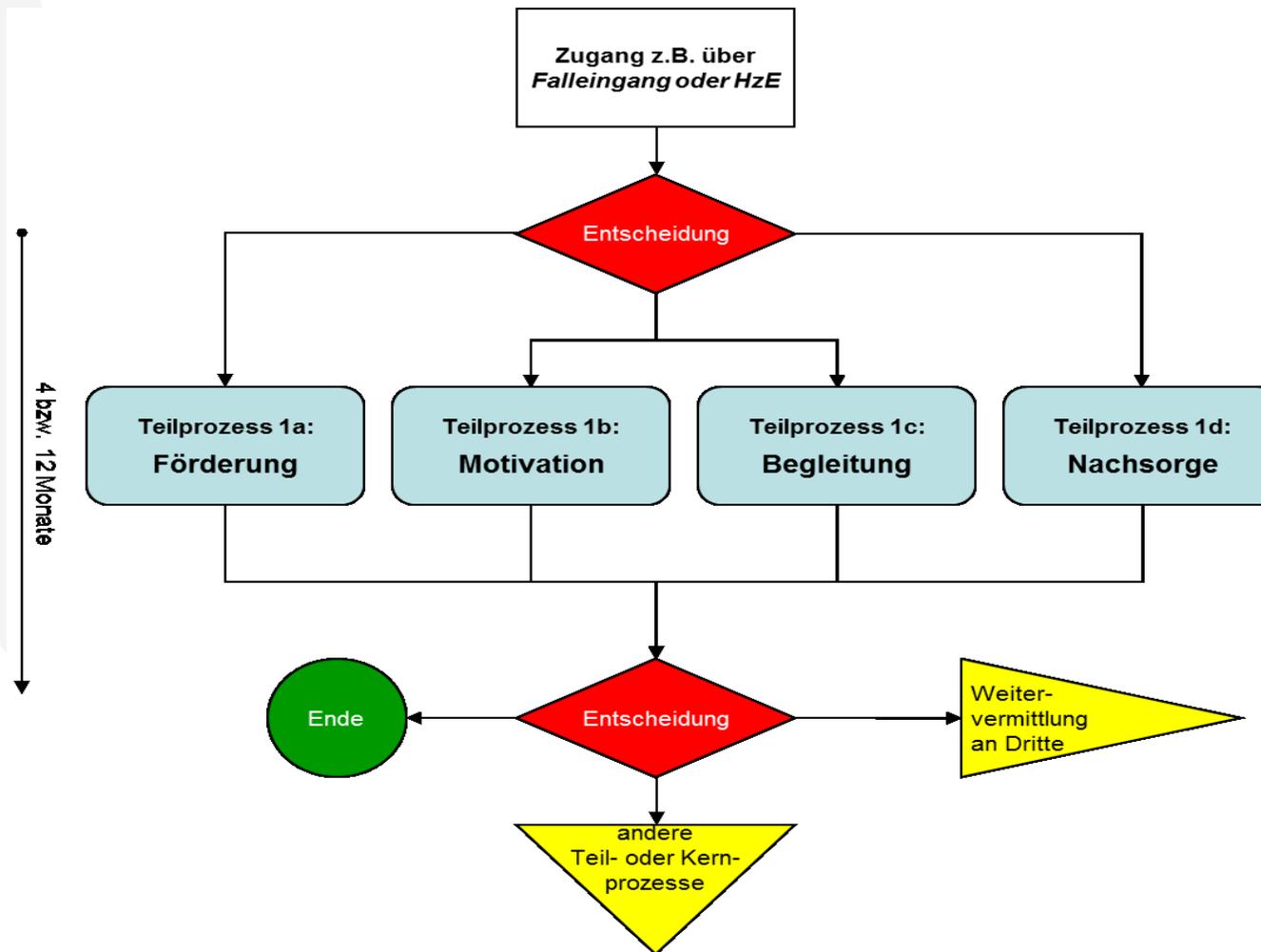
Kernprozess 02 Zusammenwirken mehrerer Fachkräfte



Kernprozess 01 Eingang und Klärung



Kernprozess 03 § 16 SGB VIII Allgemeine Förderung und Erziehung in der Familie



Personalressourcen

- Die notwendigen Grundlagen zur abschließenden Erhebung des Personalbedarfes stehen voraussichtlich Anfang Juli 2018 zur Verfügung.

