

Anlage Preisübersicht

Leistungsbeschreibung	Stundensatz netto	Step Computer- und Datentechnik GmbH	
		Gesamtpreis pro Monat	Gesamtpreis Basis- Abnahmemenge 1240 Stunden in 48 Monaten
Titel 1: IT-Service an den Landkreisschulen	85,00 €	2.195,83 €	105.400,00 €
Vergabesumme netto	85,00 €	2.195,83 €	105.400,00 €
MwSt. Summe	16,15 €	417,21 €	20.026,00 €
Vergabesumme brutto	101,15 €	2.613,04 €	125.426,00 €
Rabatt ohne Bedingungen	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Vergabesumme brutto inkl. Rabatt	101,15 €	2.613,04 €	125.426,00 €

Anlage Servicekonzept / technischer Wert

Nr	Dienstleistungen	Legende				Angaben Bieterunternehmen	Step Computer- und Datentechnik GmbH		
		Kriteriumsge- wichtung	Bes- ser als gefor- fordert	Ange- bot wie gefor- fordert	Min- dest- anfor- derung schlecht oder nicht er- füllt				
	Mindestinhaltes des Servicekonzeptes		7	5	1	liegt vor als textliche Darstellung, ausführliche Ausführungen zu den geforderten Einzelpositionen, keine Excelkurzfasung			
1	UHD Anforderung nach LV-Kap. 3.3.4.2.	A				auf der Basis des Managementsystems ITIL-konforme UHD-Lösung, textliche und grafische vollständige Darstellung, transparente Erreichbarkeitsdarstellung	7		
2	Ticketsystem nach LV-Kap. 3.3.4.3.	A				Vorstellung und Leistungsumfang Service Managementsystem TANSS, im Einsatz seit 2014,	7		
3	Fernwartung/Monitoringsoftware nach LV-Kap. 3.3.4.4.	A				Teamviewer plus Ticketsystem, keine eigentliche Monitoringsoftware		5	
4	Wartung Hardware nach LV-Kap. 3.3.4.5.	A				Darstellung der Herstellerpartnerschaft des IT-Systemhauses als Sicherung		5	
5	Wartung IT-Dienste nach Kap. 3.3.4.6.	A				im Rahmen des STEP Managed Services, keine spezifischen Besonderheiten		5	
6	Wartung Software nach LV-Kap. 3.3.4.7.	A				im Rahmen des STEP Managed Services, keine spezifischen Besonderheiten		5	

7	Servicezeiten nach LV-Kap. 3.3.5.	A				Darstellung als Konsequenz des Ticketsystem und der regionalen Nähe: max innerhalb von 30 Minuten vor Ort, generell LV-Anforderungen erfüllt		5	
8	weitere Konzeptpositionen gem. LV-Kap. 3.5.								
9	Beschreibung Einarbeitungsphase	B				Vorstellung STEP Managed Service in allen Schulen inkl. der Positionen Ticketsystem, Service vor Ort, Fallszenarien	7		
10	Service vor Ort	B				Darstellung des Prozesses, u.a. Fernwartung über TeamViewer		5	
11	Personen und Organisation der Servicetechniker	B				textlich-grafische Darstellung des STEP Managed Services, keine nähere Bezugnahme auf Projektteam und Qualifikation usw.			1
12	Bonus-/Malus-Regelung	B				keine			1
Zwischensummen Wertungspunkte							21	30	2
Summe Wertungspunkte							53		
Gewichtung gem. Zuschlagskriterien		entfällt, da nur ein Angebot							
Zuordnung Zuschlag 30%									